УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ ДО ДЮСШ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.С. Герчиков

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

План

по улучшению качества работы МАУ ДО ДЮСШ г. Немана

наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № показателя | Показатель | Баллы, полученные по результатам НОК ОД  в 2017 г. | Планируемые результаты на июнь 2018 г. | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты |
| **Критерий 1:**  Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 10 | 10 | Регулярное обновление информации об деятельности организации на официальном сайте. |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам | 10 | 10 | - // - |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг | 10 | 10 | - // - |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 0 | 6 | - Размещение на официальном сайте обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронной почты;  - размещение ссылок для размещения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг на официальном сайте. |
| **Критерий 2:**  Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8 | 8 |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8 | 8 |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0 | 8 | - разместить на официальном сайте индивидуальные планы тренировок;  - планы работы пришкольных спортивных лагерей;  - планы экскурсий, походов, бесед. |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8 | 8 |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 10 | 10 |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6 | 6 | - заключить договора о взаимном сотрудничестве с психологом общеобразовательной организации.  - разработать план помощи обучающимся в профориентации. |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6 | 8 | создание условий для лиц с ограниченными возможностями по программе «Доступная среда» |
| **Критерий 3:**  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | 10 |  |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | 10 | 10 |  |
| **Критерий 4:**  Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | |
| 4.1 | Оценка материально-технического обеспечение организации | 4 | 4 |  |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | 10 | 10 |  |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | 10 | 10 | Публикация достижений воспитанников через СМИ, на официальном сайте. |

Исп.

зам. директора по УВР

О.В. Волкова

8 (401 62) 2 37 33